

COMMUNIQUER AVEC L'EQUIPE SOIGNANTE ET LA FAMILLE

OBJECTIFS :

- Savoir associer la famille et la personne concernée aux questionnements, décisions
- Connaître le rôle et la place du soignant dans cette relation et au sein des équipes
- Repérer les informations à communiquer à l'équipe soignante.
- Repérer les informations qui relèvent de la vie privée de la famille
- Communiquer avec la famille sur les modalités de partage des informations qui la concernent
- Savoir se positionner dans la relation triangulaire soignant/soigné/famille
- Faire face aux difficultés rencontrées

DURÉE : 1 JOUR

PRIX : Votre devis formation sur demande

CONTENU :

La formation aborde les thématiques suivantes :

- Associer la famille et l'entourage de l'utilisateur dans son accompagnement :
- Représentation, interprétation, objectivité et subjectivité.
 - La place et le rôle de chaque acteur.
 - La validation des savoirs familiaux.
 - Le parcours de la famille entre les services et les institutions
- Collaborer avec l'équipe soignante et se situer par rapport aux notions de discrétion professionnelle et de secret professionnel
- Associer les personnes concernées aux modes de communication des informations qui circulent sur elles.
 - Les personnes susceptibles d'intervenir à domicile : HAD, MAIA, SIAD...
 - La composition des personnels soignants intervenant à domicile.
 - Les personnes tenues au secret professionnel.
 - Les différences entre secret professionnel, obligation de discrétion et devoir de réserve.
 - Les informations à transmettre : quoi, comment, à qui ?