

SAVOIR COMMUNIQUER EN EQUIPE AUTONOME

OBJECTIFS :

- Identifier les spécificités et les complexités de la communication en équipes autonomes
- Développer l'écoute et l'expression au sein d'un groupe
- Adapter son attitude en fonction de chaque personne
- Savoir communiquer pour favoriser le bon développement d'une équipe

DURÉE : 2 JOURS (14H)

PRIX : Votre devis formation sur demande

CONTENU :

La formation aborde les thématiques suivantes :

La communication

- Quel est mon profil « communicant » ?
- Les principaux profils « communicants »
- Les principes de base, les différentes situations et modes de communication, contraintes/enjeux
- Analyse réflexive d'une situation concrète

Mes stratégies de communication

- Faire une auto-analyse pour adapter sa communication : affirmation, confiance, craintes, capacités.
- Adapter sa communication en fonction d'une personne : reformulation, écoute, ton...
- Convaincre une équipe à travers sa communication : règles, objections, argumentation, verbal/non verbal, maîtrise du stress
- Analyse réflexive d'une situation concrète